

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям;
взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	1. Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:				
	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	Информация будет размещена	размещена
	о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	Информация будет размещена	размещена

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

	2. Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	Официальный сайт организации заблокирован в связи с санкциями. В настоящее время организация занимается разработкой нового сайта.	Декабрь 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	1. Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНИП 35-01-2001»	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	Данные мероприятия запланированы, но не этот год. В настоящее время проходит процедура согласования перепланировки входной группы. При наличии денежных средств	2024 год
	2. Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНИП 35-01-2001» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	РОО «Дети Дождя» не работает с данными категориями граждан. Категория инвалидов с которыми работаем не может качественно	-

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	функционировать при наличии доступной среды для инвалидов по слуху и зрению Исполнять данный пункт не готовы, так как это вредит реабилитационно-коррекционным мероприятиям, которые проводятся организацией с другими категориями граждан (аутизм и расстройства)	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	При необходимости готовы приглашать данных специалистов. Председатель Правления организации владеет тактильной речью и при острой необходимости может использовать ее для общения с инвалидом по слуху.	По мере необходимости
	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	31.12.2022	Глотова Наталья Юрьевна, председатель	Официальный сайт организации заблокирован в связи с санкциями.	2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-